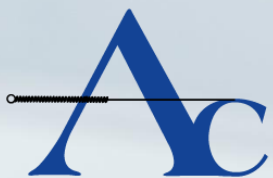


Politique de confidentialité

Entrée en vigueur – 13 octobre 2023



Ordre des acupuncteurs du Québec

Adoption et modifications	Conseil d'administration Adopté : 13 octobre 2023
Entrée en vigueur	13 octobre 2023
Responsable de l'élaboration et de la révision de la politique	Comité de gouvernance, d'éthique et de ressources humaines
Responsable de l'application de la politique	Direction générale
Révision de la politique

Table des matières

1. Préambule.....	4
2. Objectif de la politique.....	4
3. Portée.....	4
4. Renseignements personnels que nous recueillons.....	4
5. Moyens par lesquels vos renseignements seront recueillis	6
6. Consentement.....	6
6.1. Utilisation et communication.....	6
6.2. Partage des renseignements personnels.....	6
7. Conservation des renseignements personnels	7
8. Mesures de sécurité	7
9. Accès et rectifications de vos renseignements personnels	7
10. Porter plainte.....	8
Nous contacter.....	8

1. Préambule

L'Ordre des acupuncteurs du Québec (ci-après « Ordre », « Nous ») reconnaît l'importance d'assurer la protection des renseignements personnels qu'il recueille via son site Internet ou par tout autre moyen technologique. À ce titre, l'Ordre est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie le cas échéant, à un tiers.

2. Objectif de la politique

Par « renseignements personnels », il convient d'entendre tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou non, de l'identifier. De façon générale, les renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme votre nom, votre titre, votre adresse, votre courriel ou votre numéro de téléphone au travail.

3. Portée

La présente *Politique de confidentialité* s'applique à toute personne qui visite notre site Internet et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec nous par le biais de celui-ci ou de tout autre moyen technologique.

Elle fait état de la manière dont l'Ordre protège vos renseignements personnels et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec, à savoir :

- Code des professions (RLRQ, c. C-26);
- *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels lorsque les renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1) sont détenus dans le cadre du contrôle de l'exercice de la profession;
- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1) lorsque les renseignements personnels sont détenus dans le cadre de ses autres fonctions et activités.

4. Renseignements personnels que nous recueillons

Dans le cadre de nos interactions avec vous, l'Ordre doit recueillir certains renseignements personnels vous concernant. Les renseignements personnels que nous recueillons sont nécessaires afin de vous offrir les services demandés. Ces renseignements varient en fonction des personnes auprès de qui ils sont recueillis :

- **Auprès des candidats à la profession et des membres inscrits au Tableau de l'Ordre** : nom, adresses personnelle et professionnelle, courriels personnel et professionnel, numéro de téléphone, date de naissance, numéro de membre, évaluation de stage, certificat de bonne conduite, renseignements liés à la formation continue, photographie.
- **Auprès des candidats à un emploi auprès de l'Ordre** : nom, coordonnées, curriculum vitae, dossier judiciaire et de crédit (occasionnellement), références.

4.1 **Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels**

L'Ordre recueille vos renseignements personnels pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous :

- Contrôler l'exercice de la profession;
 - Assurer la conformité des membres de l'Ordre avec les normes de formation continue;
 - Gérer l'admission continue des candidats à la profession, y compris le paiement des frais d'admission;
 - Mener des enquêtes disciplinaires, de la conciliation, de l'arbitrage de comptes d'honoraires et des audiences;
 - Inspecter les membres afin de vérifier leurs compétences professionnelles;
 - Évaluer la compétence des membres et mettre en œuvre des normes de pratique;
- Répondre à une demande, fournir un bien ou un service;
 - Évaluer et administrer les demandes de délivrance de permis d'exercice et d'inscription (ou de réintégration) au Tableau de l'Ordre, incluant l'évaluation des diplômes et formation à des fins d'équivalence;
 - Recevoir, gérer et traiter les demandes d'information, les demandes d'accès ou les plaintes;
- Produire des statistiques;
- Pour exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités du site Internet;
- Sous réserve de votre consentement, comprendre et analyser les tendances d'utilisation et les préférences des utilisateurs de notre site Internet;
- Pour vous transmettre des communications, notamment à des fins réglementaires, en conformité avec la loi applicable.

5. Moyens par lesquels vos renseignements seront recueillis

L'Ordre recueille vos renseignements personnels par le biais des moyens suivants : courriel, plateformes de nos fournisseurs externes, courrier postal ou déposé en personne, formulaires en ligne ou transmis par courriel.

6. Consentement

En visitant notre site Internet ou encore en nous fournissant des renseignements personnels par le biais des moyens mentionnés ci-dessus, l'Ordre considère que vous consentez à la cueillette de ceux-ci, mais aussi à leur utilisation et à leur communication aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels déjà collectés par l'Ordre. Vous pouvez exercer votre droit soit en accédant à votre dossier membre, soit en communiquant avec nous à l'adresse vsaulnier@o-a-q.org. Le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services.

Par ailleurs, lorsque l'Ordre utilise ou communique des renseignements personnels sensibles, nous vous demanderons de manifester de façon expresse votre consentement.

6.1 Utilisation et Communication

En aucun cas, l'Ordre n'utilise ni ne communique vos renseignements personnels sans votre consentement. Toutefois, en certaines circonstances, l'Ordre peut être tenu de communiquer vos renseignements personnels, sans votre consentement, aux autorités qui ont le droit de les exiger, pour se conformer à toute ordonnance d'un tribunal ou encore si nous croyons que la communication est nécessaire en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée ou encore pour prévenir un acte de violence, dont un suicide.

6.2 Partage de renseignements personnels

De plus, nous partageons vos renseignements personnels avec certains partenaires externes (assureurs) à des fins d'assurance responsabilité professionnelle et de publicité. En pareille situation, l'Ordre s'assure contractuellement que les tiers respectent la confidentialité de vos renseignements personnels, ne les utilisent pas à d'autres fins que celles pour lesquelles ils leur ont été communiqués et les gèrent conformément au cadre juridique applicable en la matière. Votre consentement vous est toujours demandé concernant ces partages de renseignements personnels.

7. Conservation des renseignements personnels

L'Ordre conserve vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente pour répondre aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

En général vos renseignements personnels sont traités et hébergés au Québec. Toutefois, dans le cas, où ceux-ci seraient communiqués ou hébergés à l'extérieur, l'Ordre s'assure que vos renseignements personnels sont protégés de manière adéquate et que le transfert est prévu par entente.

8. Mesures de sécurité

L'Ordre protège vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre personnel qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder. Nous nous assurons également que les tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous lui confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec lui.

9. Accès et rectifications de vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels;

en vous adressant par courriel à Véronique Saulnier, secrétaire de l'Ordre à l'adresse vsaulnier@o-a-q.org.

10. Porter plainte

Nous reconnaissons l'importance de protéger vos renseignements personnels. Advenant le cas où vous souhaitez déposer une plainte quant à la protection que l'Ordre accorde aux renseignements personnels qu'il détient, vous pouvez le faire en contactant par courriel notre responsable de la protection des renseignements personnels, Véronique Saulnier, secrétaire de l'Ordre, à l'adresse vsaulnier@o-a-q.org

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant par courriel à Véronique Saulnier, secrétaire de l'Ordre et responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse vsaulnier@o-a-q.org